



**LABORATORIO ANALISI DOTT FIORONI SRL**

Direttore Sanitario dott.ssa Elena Fioroni - Accreditato SSN categoria ECCELLENZA

Decr. Accr. 183 del 17/10/23 Regione Marche

---

## CARTA DEI SERVIZI

---

rev01

## STORIA DELLA STRUTTURA

Il **Laboratorio Analisi Dott. Fioroni srl** da 60 anni è un Centro di Medicina di Laboratorio che opera nei settori di biochimica clinica, tossicologia, ematologia, sierologia, microbiologia, virologia, citologia, biologia molecolare, medicina del lavoro

Il Laboratorio Analisi Dott. Fioroni è accreditato in categoria di eccellenza a norma della L.R. 21/2016 con decreto n.183 del 17/10/2023

Svolge la sua attività in regime sia di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che privato con i cittadini, Case di Cura, Aziende erogando più di 600000 prestazioni/anno

Il Dr. Alessandro Fioroni è stato fondatore della struttura nel 1962.

La dottoressa Elena Fioroni, biologa specializzata in Patologia Clinica riveste il ruolo di Direttore Sanitario.

Il Laboratorio ha da sempre, come obiettivo principale, la completa soddisfazione dei propri Clienti.

E' per questo che lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie viene costantemente innalzato ottimizzando i rapporti organizzativi, aumentando il coinvolgimento, le motivazioni e l'aggiornamento di tutto il personale, fornendo trasparenza ai processi aziendali e partecipando a meticolosi Controlli di Qualità esterni ed interni relativi a tutte le determinazioni analitiche di cui esista possibilità di riscontro.

## UBICAZIONE

La sede del Laboratorio Analisi Dr. Fioroni è in San Benedetto del Tronto:

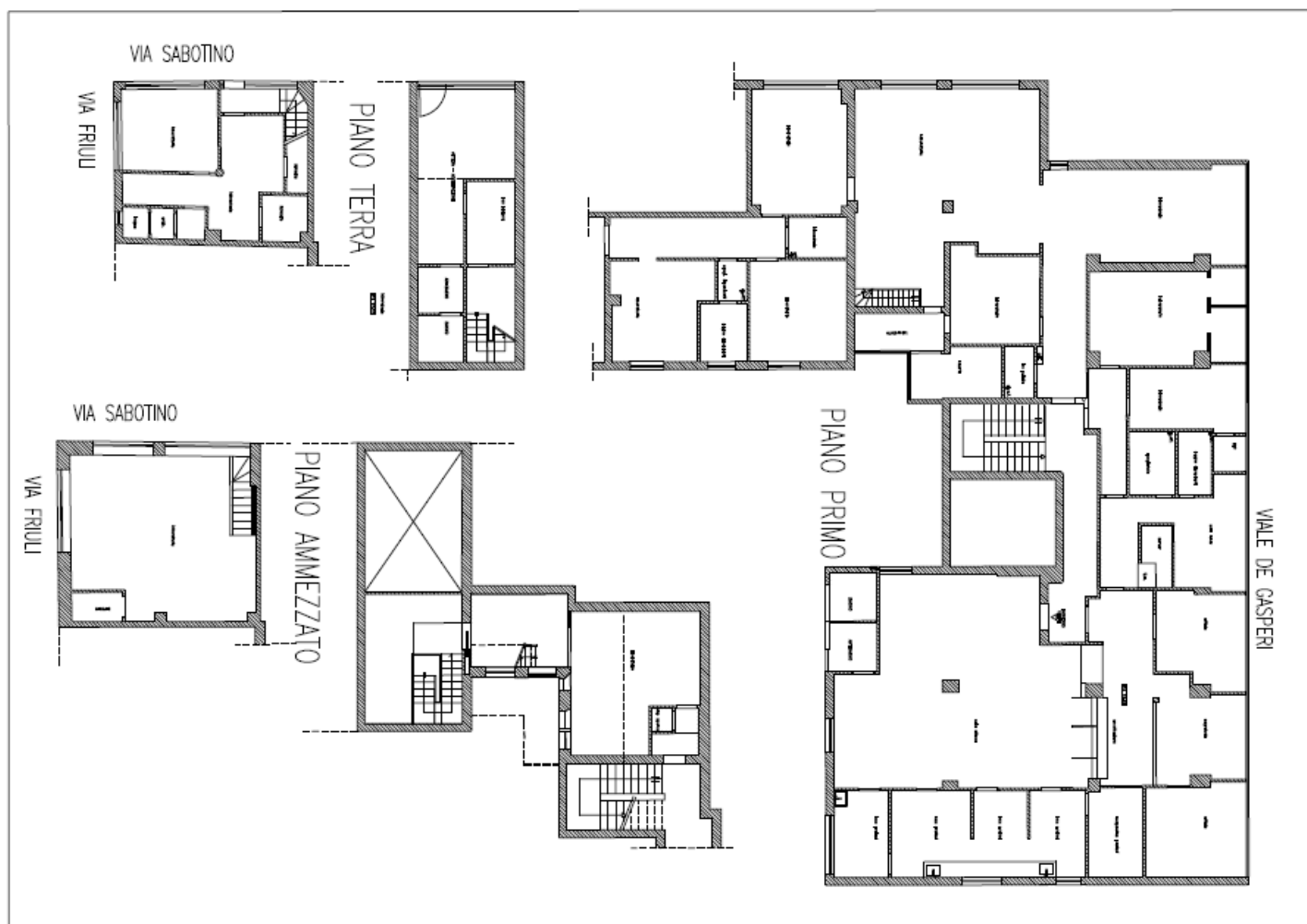
Viale De Gasperi 19. Tel 0735 84847 - Fax 0735 84897

e.mail [info@fioroni.it](mailto:info@fioroni.it) [www.fioroni.it](http://www.fioroni.it)

Dal 2009 è in funzione un punto prelievi esterno a Porto D'Ascoli:

Via San Giovanni Scafa snc Tel 0735 656175

Il Laboratorio Analisi Dr. Fioroni si sviluppa su oltre 500mq di superficie moderna ed attrezzata, con la seguente suddivisione degli ambienti:



## PLANIMETRIA GENERALE

Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione per una resa ottimale della strumentazione ed un maggior comfort per operatori e pazienti.

La struttura è priva di barriere architettoniche ed è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

E' attivo un locale a piano terra (via Sabotino 119) per l'accesso e il prelievo a pazienti disabili

E' installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta dislocazione dei servizi; inoltre tutti gli operatori sono identificati tramite cartellino di identificazione.

Esiste una barriera (piantane con nastro) che regola la distanza e l'accesso al bancone di accettazione tale da personalizzare ogni singolo caso.

Inoltre il Laboratorio, all'interno della sua struttura, ha adottato tutte le misure di sicurezza in osservanza del T.U. D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e di rispetto della privacy secondo il GDPR 679/2016.

## SISTEMA INFORMATICO

Il Laboratorio Analisi Dr. Fioroni opera con il sistema gestionale *Alchymia* in ambiente **Linux** con sistema operativo **Unix**.

Detto sistema:

- permette la gestione informatizzata dell'archivio relativo ai dati dei pazienti
- mantiene in linea gli esami per dieci anni
- consente la gestione del magazzino dei reagenti
- consente la fatturazione ed il calcolo del ticket
- fornisce statistiche relative agli esami effettuati in relazione alla loro provenienza, tipologia, costi.

Ogni settore del Laboratorio è collegato ad una rete informatica interna.

Ciò consente di monitorare in tempo reale ogni passaggio di analisi del campione.

I dati elaborati da ciascun settore sono accessibili 24 ore su 24 in tutte le fasi della loro elaborazione. Questa struttura informatica fornisce quindi la garanzia di un'operatività sinergica tra tutto il personale del Laboratorio.

## PRELIEVI E SERVIZI

### SEGRETERIA ed ACCETTAZIONE

Il personale di segreteria è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti nei seguenti orari:

- |                          |                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ■ SEDE CENTRALE          | Orario: lun- ven 7:00 - 13:00 / 15:30 - 18:00;<br>sabato 7:00 – 12:30 |
| ■ PUNTO PRELIEVI ESTERNO | Orario: lun – ven 7:30 – 12:00<br>sabato 7:30 – 11:30                 |

Per effettuare analisi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente deve presentare idonea impegnativa o inoltrarla all'indirizzo [ricette@fioroni.it](mailto:ricette@fioroni.it) contenente:

- Nome, cognome, età del paziente, codice fiscale ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione.
- Specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite per impegnativa (attualmente n°8 esami per impegnativa)

Sull'impegnativa non devono essere presenti correzioni e/o cancellature

Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale.

La segreteria provvede ad immettere nel computer i dati indispensabili per una sicura identificazione dell'utente tramite la tessera sanitaria e cioè cognome, nome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, oltre all'elenco delle prestazioni richieste.

Per analisi eseguite in regime privato vengono applicate le tariffe come da allegato tariffario (a disposizione in segreteria su richiesta)

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del GDPR 679/2016 circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni.

E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte del Laboratorio affinché venga salvaguardato l'anonimato del paziente; per tale motivo, al momento del prelievo venoso, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione. Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente le norme legislative sulla privacy che sono esposte a disposizione del pubblico.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo delle prestazioni viene riscosso all'accettazione tramite contanti, carte di credito o bancomat con rilascio contestuale di fattura. Per il pagamento di prestazioni aggiunte dopo l'accettazione, lo stesso verrà effettuato al ritiro del referto con emissione di fattura aggiuntiva.

## PRELIEVI

### ■ SEDE CENTRALE

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle ore 7,00 alle ore 11,00.

Tamponi Vaginali e PAP test si effettuano dalle ore 7,00 tutti i giorni senza appuntamento.

Per le curve da stimolo (diabetologiche od ormonali) è preferibile fissare un appuntamento.

### ■ PUNTO PRELIEVI ESTERNO

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle ore 11,00.

Tamponi Vaginali e PAP test si effettuano tutti i giorni.

Per le curve da stimolo (diabetologiche od ormonali) è preferibile fissare un appuntamento

### ■ PRELIEVI A DOMICILIO

E' istituito un servizio di prelievo domiciliare previo appuntamento per i pazienti impossibilitati a muoversi, il servizio di analisi cliniche domiciliari è effettuato entro sette giorni per casi di routine, nell'arco di 12/24 ore per casi più urgenti

## ACCESSI PREFERENZIALI

Sono previsti accessi preferenziali per le seguenti categorie di persone

### ■ PAZIENTI IN CHEMIOTERAPIA

Per specifici profili ematochimici - Emocromo, Urea, Creatinina, Elettrolitici sierici...- i referti vengono consegnati entro le ore 13:00

### ■ PAZIENTI IN TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE

Si garantisce il referto entro le ore 13:00 con possibilità di trasmissione dello stesso via mail al centro TAO di riferimento, previa richiesta in fase di accettazione.

### ■ PAZIENTI IN FASE PRE-OPERATORIA CON RICOVERO PROGRAMMATO

I Pazienti sono pregati di segnalare in fase di accettazione le richieste dei Reparti Chirurgici.

## REFERTI

I referti possono essere ritirati:

■ dalle ore 10,30 presso la **sede centrale**

■ dalle 7.30 alle 12.00 presso il **punto prelievi esterno**

esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega sottoscritta sul talloncino rilasciato al momento dell'accettazione o del prelievo (ai sensi della Legge sulla riservatezza dei dati personali).

I tempi medi di risposta degli esami variano in base alla tipologia di analisi. I risultati degli esami diagnostici di routine possono essere ritirati di norma entro 24 ore dal prelievo, tempi diversi sono comunicati all'utente al momento del prelievo, in ogni caso sul talloncino rilasciato per il ritiro del referto è indicata la data dalla quale il referto è a disposizione per il ritiro.

## SERVIZI ACCESSORI

Il Laboratorio Analisi dott. Fioroni è dotato di un centro elaborazione dati che consente di memorizzare i referti di tutti gli esami eseguiti presso la struttura

Contestualmente alla prima accettazione, ed a richiesta alle successive, viene consegnata al paziente una password per accedere via web alla propria posizione e visualizzare tutti i referti riguardanti il paziente stesso. L'accesso al referto via web è attivo anche con SPID o CIE

Il laboratorio ha implementato l'alimentazione al Fascicolo Sanitario Elettronico: dopo essere stati firmati i referti sono a disposizione nella propria area riservata

Durante gli orari di apertura è sempre disponibile personale laureato per fornire ai pazienti chiarimenti e informazioni sui risultati diagnostici.

Per motivi di dichiarata necessità, il Laboratorio è in grado di attivare, per determinate analisi, le procedure d'urgenza e pertanto tali esami potranno essere consegnati al paziente in giornata.

E' disponibile nella pagina web del sito istituzionale un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi.

## ORGANICO

|                              |                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ▪ Dott. Elena Fioroni        | <i>Biologo, Specialista in Patologia Clinica. Direttore sanitario</i> |
| ▪ Dott. Giovanni Fioroni     | <i>Biologo</i>                                                        |
| ▪ Dott. Pio Ameli            | <i>Biologo</i>                                                        |
| ▪ Dr. Roberto Corsi          | <i>Medico chirurgo, Specialista in Patologia Clinica</i>              |
| ▪ Dott. Simona Fraticelli    | <i>Biologo</i>                                                        |
| ▪ Dott. Umberto Cremonini    | <i>Chimico</i>                                                        |
| ▪ Dott. Francesca Bastiani   | <i>Tossicologo</i>                                                    |
| ▪ Dott. Marco Postacchini    | <i>Biologo</i>                                                        |
| ▪ Dott. Gaia Ameli           | <i>Biologo, Specialista in Patologia Clinica</i>                      |
| ▪ Dott. Fosco Travaglini     | <i>Biologo</i>                                                        |
| ▪ Dott. Rita Pasqualini      | <i>Biologo</i>                                                        |
| ▪ Dott. Michele Spina        | <i>Chimico</i>                                                        |
| ▪ Dott. Matteo Agostini      | <i>Chimico</i>                                                        |
| ▪ Dott. Giovanni Ottaviani   | <i>Chimico</i>                                                        |
| ▪ Dott. Gisella Fioroni      | <i>Responsabile amministrazione</i>                                   |
| ▪ Dott. Danilo Mancini       | <i>Veterinario</i>                                                    |
| ▪ Dott. Daniela Rispoli      | <i>Veterinario</i>                                                    |
| ▪ Dott. Brunella Giangaspero | <i>Veterinario</i>                                                    |
| ▪ Gianfranco Schiavoni       | <i>Perito chimico, Capotecnico</i>                                    |
| ▪ Giulia Capriotti           | <i>Tecnico di laboratorio</i>                                         |
| ▪ Francesco De Cesaris       | <i>Tecnico di laboratorio</i>                                         |
| ▪ Angelita Lucadei           | <i>Tecnico di laboratorio</i>                                         |
| ▪ Sara Sciamanna             | <i>Infermiera</i>                                                     |
| ▪ Eridania Rossi             | <i>Segreteria</i>                                                     |
| ▪ Giuseppina Crescenzi       | <i>Segreteria</i>                                                     |
| ▪ Barbara Fracassa           | <i>Segreteria</i>                                                     |
| ▪ Massimo Amabili            | <i>Commerciale</i>                                                    |
| ▪ Enrico Santarelli          | <i>Corriere</i>                                                       |
| ▪ Gianmarco Scacchia         | <i>Corriere</i>                                                       |

## POLITICA DELLA QUALITA'

Il Laboratorio Analisi dr. Fioroni è nato nel 1962, quando la medicina di laboratorio aveva ancora un ruolo marginale nella diagnostica clinica. L'impegno e la passione del fondatore, il dottor Alessandro Fioroni, hanno saputo cogliere gli importanti sviluppi che il settore ha espresso negli anni: allo stato attuale il laboratorio dr. Fioroni è una delle realtà più grandi nel settore dei laboratori analisi privati accreditati della Regione Marche, potendo contare su un organico di circa 20 persone, su un parco strumentazione all'avanguardia e su un ampio pannello di esami offerto all'utenza.

*Il Laboratorio Analisi dr. Fioroni è accreditato istituzionalmente secondo la legge regionale n. 21/2016 in categoria eccellenza ed opera nell'ambito del SSN.*

Grazie al lavoro svolto, oggi la volontà della Direzione è quella di fare una promessa al cliente chiara e significativa che si traduce in un servizio offerto che si caratterizza:

- Per un ampio pannello di test con un deciso orientamento rivolto alla “diagnosi specialistica” grazie al recepimento di innovazioni tecnologiche ed un team altamente professionale;
- Per un orientamento alle esigenze del cliente, dall'accettazione alla refertazione, che si traduce in particolare con un alto grado di accessibilità della struttura, flessibilità e velocità di refertazione ed una costante attenzione alla qualità del servizio in termini di affidabilità.

Il Laboratorio Dr Fioroni vuole rinnovare e mantenere questa promessa ad ogni servizio erogato per costruire una relazione di fiducia con il cliente, creare valore per i suoi azionisti, per i fornitori e terzisti che partecipano alla sua filiera, per i suoi collaboratori interni.

Il raggiungimento di tale obiettivo, è assicurato attraverso:

- **una chiara definizione** dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli a partire dalla Direzione che assume pienamente la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- **la fattiva partecipazione di tutti i nostri Collaboratori** nella piena consapevolezza di essere parte integrante e attiva dell'azienda;
- **la formazione continua** a tutti i livelli in piena sinergia con il piano strategico;
- **la definizione di adeguate e dettagliate Procedure** indicanti: le modalità di accesso per il cliente, la registrazione dei dati personali e delle richieste, i prelievi, le modalità e i tempi di consegna dei referti anche attraverso la via telematica;
- **l'assicurazione della privacy;**
- **il rispetto della normativa cogente e della norma ISO 9001**
- **il Monitoraggio costante della Qualità** dei dati analitici ottenuti, della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate realizzato ai fini del **continuo miglioramento** dell'efficacia del Sistema
- **l'impegno** a rendere chiara l'informazione scientifica al Cliente;
- **l'attuazione** di adeguate Azioni Correttive per individuare e risolvere eventuali problemi legati al servizio, sentita anche quale opportunità per cogliere momenti di miglioramento.
- **la definizione**, a seguito del riesame della Direzione, degli obiettivi misurabili coerenti con tale politica

Per tali motivi la direzione aziendale ha deciso di sviluppare e certificare il suo Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, ritenendo questo lo strumento idoneo al perseguimento della propria politica per la qualità”

L'accuratezza e la precisione degli esami viene giornalmente controllata con pool di plasmi interni e con sieri e sangue di controllo forniti da ditte specializzate.

Tutto il personale sanitario partecipa a corsi di aggiornamento validi ai fini della Educazione Continua in Medicina (ECM) secondo quanto previsto dal Ministero della Salute.

Il Laboratorio partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità (VEQ) validati a livello nazionale:



**GTFCH** Society of Toxicological and Forensis Chemistry

**Va.Ni.Ca CQLAB**

## PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA

### ■ UGUAGLIANZA:

a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, etnia, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi o condizioni fisiche, psichiche, economiche, ecc.

### ■ IMPARZIALITA':

a tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, sia da parte dei servizi, sia da parte del personale che opera nel Laboratorio, nel massimo rispetto e gentilezza reciproci, nei confronti di tutte le persone.

### ■ DIRITTO DI LIBERA SCELTA:

ogni cittadino, munito della richiesta del Medico del Servizio Sanitario su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta sancito dalla legge e rivolgersi direttamente ai Laboratori di Analisi Cliniche che sono convenzionati con le AST

### ■ PARTECIPAZIONE:

tutti i cittadini che desiderassero collaborare con osservazioni e suggerimenti per partecipare fattivamente al miglioramento dei servizi prestati Dal Laboratorio o dal suo personale, possono servirsi dei moduli disponibili presso l'accettazione, lasciandoli poi nell'apposito contenitore nella sala di attesa. Il personale amministrativo e sanitario è comunque sempre presente durante l'orario di apertura della struttura per informazioni e chiarimenti.

Il Direttore del Laboratorio avrà ogni cura per eliminare gli eventuali inconvenienti o per attuare i miglioramenti suggeriti.

### ■ EFFICIENZA ED EFFICACIA:

il personale del Laboratorio è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative. La struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

## DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

### GLI UTENTI HANNO DIRITTO DI:

- essere accolti e trattati rispettosamente e con gentilezza, con competenza ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni politiche, filosofiche e religiose.
- essere tutelati nella propria privacy
- proporre segnalazioni e/o reclami
- ottenere dal Laboratorio Analisi Dott. Fioroni srl informazioni relative alle prestazioni erogate, alla modalità di accesso ed alla competenza dei medici e del personale .
- poter identificare immediatamente i propri interlocutori che devono quindi portare il cartellino di riconoscimento.
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

### GLI UTENTI HANNO IL DOVERE DI:

- tenere un comportamento responsabile
- collaborare con il personale medico, infermieristico, amministrativo e tecnico con cui entra in rapporto
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi in quanto patrimonio comune
- segnalare tempestivamente le disfunzioni di cui viene a conoscenza e favorire gli interventi messi in atto per rimediare alle stesse
- rispettare il personale sanitario ed evitare la richiesta di prestazioni non dovute ed anche la richiesta in tempi e modo non corretti di prestazioni dovute, in quanto cause di disservizi per tutti gli utenti
- rispettare gli altri utenti
- non fumare e silenziare i telefoni cellulari all'interno della struttura
- rispettare l'orario di apertura e di erogazione dei servizi della struttura
- controllare la quietanza per verificare la correttezza dei dati personali

## ESENZIONI

Alcune condizioni personali e sociali e di salute, associate a determinate situazioni reddituali, danno diritto all'esenzione dalla partecipazione al costo (ticket) sulle prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e sulle altre prestazioni specialistiche ambulatoriali .  
La certificazione del diritto all'esenzione deve essere riportata a cura del Medico curante sull'impegnativa, che andrà registrata prima di accedere alle prestazioni

GLI UFFICI DELLA AST PREPOSTI AL RILASCIO DEL CERTIFICATO DI ESENZIONE A SAN BENEDETTO DEL TRONTO SI TROVANO PRESSO IL PRESIDIO SANITARIO IN VIA ROMAGNA 7.

## CONVENZIONI

Il Laboratorio analisi Dr. Fioroni collabora con le principali assicurazioni private tra le quali:

- PREVIMEDICAL
- UNISALUTE
- BLUE ASSISTANCE

Il pagamento delle prestazioni effettuate dagli assicurati può essere in forma diretta o indiretta, dove per:

**Forma diretta:** *s'intende il pagamento delle prestazioni direttamente da parte della Assicurazioni, rimanendo a carico dell'assicurato solamente eventuali franchigie, come da specifica copertura di assicurazione sottoscritta dallo stesso.*

*Per poter usufruire della forma diretta, è CONDIZIONE ESSENZIALE la ricezione da parte della struttura di un fax di presa in carico in cui si individuano le generalità dell'Assicurato, le prestazioni da effettuare, la tariffa da applicare ed eventuali franchigie a carico dell'Assicurato.*

**Forma indiretta:** *s'intende il pagamento in proprio da parte degli Assistiti dei compensi dei Medici-Chirurghi-Odontoiatri operanti presso la Struttura Sanitaria e/o delle spese relative alla Struttura Sanitaria alle condizioni economiche oggetto di convenzione, sarà a cura dell'Assistito il rimborso di quanto pagato da parte della propria Assicurazione.*

### Estremi assicurazioni

| compagnia   | n.polizza       |
|-------------|-----------------|
| ALLIANZ     | RCI00010002560  |
| REALE MUTUA | 2015/10/2799339 |

## INDAGINI DIAGNOSTICHE SVOLTE

In questa struttura viene eseguita una gamma completa di esami di laboratorio delle seguenti branche:

- Ematologia
- Coagulazione
- Chimica clinica
- Biologia molecolare
- Immunometria
- Sieroimmunologia
- Allergologia e intolleranze
- Microbiologia
- Fertilità
- Pap Test - Thin Prep
- Tossicologia (Droghe e Alcool)
- Medicina del lavoro
- Veterinaria
- Service

Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il Laboratorio analisi Dr. Fioroni si avvale del Service dell'**Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti "Umberto I"** (Torrette) di Ancona, del **Laboratorio Genoma** di Roma e del Laboratorio **Altamedica** di Roma

E' a disposizione dell'utenza l'elenco completo delle prestazioni erogate nella struttura. Per il costo delle stesse si rimanda al nomenclatore del SSR ed al tariffario per libera professione disponibile in accettazione

## INFORMAZIONI UTILI PER PREPARARSI AGLI ESAMI DI LABORATORIO

**Alimentazione** - L'assunzione di cibi e bevande influisce sulla concentrazione sanguigna di molte sostanze. Ad esempio, un'abbondante cena a base di cibi grassi, la sera prima del prelievo, può aumentare sensibilmente la concentrazione dei trigliceridi. D'altra parte anche un digiuno prolungato altera la concentrazione di molte sostanze. E' quindi consigliabile, in linea generale, consumare una normale cena la sera prima del prelievo e presentarsi a digiuno da 8 – 10 ore. E' consentita l'assunzione di modica quantità di acqua.

**Alcool** - L'assunzione di alcool provoca alterazioni transitorie e/o croniche di molte sostanze. Ad esempio entro 2-4 ore dall'assunzione di modeste quantità di alcool si registra una diminuzione del glucosio nel sangue (glicemia). Se l'ingestione di alcool è massiccia ed abituale la concentrazione di molte sostanze viene permanentemente alterata segnalando così le patologie legate all'alcolismo cronico. E' quindi più che opportuno limitare il consumo di bevande alcoliche per tutta la giornata che precede il prelievo, o ancor meglio, astenersi completamente.

**Caffeina** - L'effetto della caffeina sulle sostanze presenti nel sangue non è ancora del tutto chiaro anche se il sospetto di interazione è molto consistente. E' quindi logico non assumere bevande contenenti caffeina prima del prelievo (ricordate che non solo il caffè fa parte di questa categoria, ma anche il thè e molte bibite a base di cola).

**Fumo** - Come per l'alcool anche il fumo provoca sia alterazioni transitorie, sia alterazioni croniche. Dopo un'ora dall'aver fumato da 1 a 5 sigarette si registra l'aumentata concentrazione degli acidi grassi, del glicerolo libero, dell'aldosterone, del cortisolo, ecc. L'importanza di tale variazioni dipende anche dall'età, dal sesso e dal "tipo di fumo" (pipa, sigari). E' bene astenersi dal fumare almeno dalla sera precedente il prelievo

**Attività fisica** - L'attività fisica, anche modesta (camminare, correre, andare in bicicletta), provoca in generale un "passaggio" dell'acqua presente nel sangue verso i muscoli. Ciò fa aumentare la concentrazione sanguigna di molte sostanze. I meccanismi coinvolti sono molto complessi e non possono essere riassunti in breve: la cosa importante, ai fini del prelievo, è non arrivare al laboratorio dopo aver camminato, corso o pedalato a lungo.

**Ansia / Stress** - La tensione che si accumula guidando nel traffico, lo stress conseguente ad una arrabbiatura mattutina o l'ansia che, a volte, precede il prelievo, sono tutti fenomeni che possono alterare alcuni importanti parametri (es. l'aumento dei globuli bianchi, dell'acido lattico, degli acidi grassi). E' quindi importante essere quanto più possibile rilassati al momento del prelievo.

**Ciclo mestruale e gravidanza** - Le condizioni fisiologiche legate ai diversi momenti del ciclo mestruale e alla gravidanza producono sensibili variazioni nella concentrazione sanguigna di molte sostanze. Avvisate sempre il laboratorio dell'eventuale stato di gravidanza e,

soprattutto se dovete eseguire dosaggi ormonali, comunicate la data delle ultime mestruazioni.

**Farmaci** - Comunicate al laboratorio se state seguendo una qualsiasi terapia. Salvo indicazioni precise del medico curante evitare la mattina del prelievo l'assunzione di farmaci quali: ansiolitici, ipnotici, analgesici, antinfiammatori, antinfluenzali e vitamine

## **ABITUDINI, COMPORTAMENTI E SOSTANZE CHE POSSONO INFLUIRE SUGLI ESAMI DEL SANGUE**

**Fino alla sera del giorno precedente al prelievo:**

- E' consentito alimentarsi come di consueto.
- E' consentito bere latte o altre bevande, con esclusione di quelle contenenti alcool
- E' inoltre consigliato non assumere bevande contenenti caffeina.

**A circa 8 - 10 ore dal prelievo:** evitare di mangiare e fumare.

**Durante la notte** e' possibile bere un po' di acqua.

**Nelle 3 ore precedenti il prelievo:** non mangiare, bere e fumare e limitare l'attività fisica per recarsi al Laboratorio

**Nei 15 minuti precedenti il prelievo:** e' bene sedersi e rilassarsi. Questo breve periodo di attesa è molto importante per stabilizzare la circolazione del sangue e la concentrazione delle sostanze in esso presenti.

**N.B. POSSONO SEMPRE ESSERE ESEGUITI** anche dopo colazione o pasto e senza l'attesa di cui sopra: i test di gravidanza; il monitoraggio di farmaci; esami colturali, citologici e microscopici in genere; esami di citogenetica; esami tossicologici.

## VETERINARIA

Il Laboratorio Analisi Dr. Fioroni ha ottenuto l'**autorizzazione regionale** per analisi veterinarie (decreto 104 del 24/06/2016); con la presenza di tre Medici Veterinari nel suo organico ed apparecchiature dedicate, offre i seguenti servizi:

- Analisi di routine ed analisi specialistiche
- Consulenze su uso ed interpretazione dei test disponibili
- Consigli sulla scelta dei test da effettuare e metodi di prelievo
- Consigli tecnici sull'esecuzione dei test, sulle metodiche utilizzate e interpretazione dei risultati
- Referti chiari e precisi riportanti la metodica utilizzata, le unità di misura, la temperatura di esecuzione (essenziale per i test enzimatici) e i valori normali per la specie esaminata.
- Materiale necessario per la perfetta esecuzione dei test (provette, tamponi, etc.)
- Servizio di ritiro campioni e servizio di ricezione campioni da tutta Italia tramite corrieri convenzionati

Il servizio di analisi veterinaria si rivolge a:

- medici veterinari
- ambulatori e cliniche veterinarie
- università degli studi di medicina veterinaria
- allevamenti: cani, gatti, equini e bovini
- industrie farmaceutiche/zootecniche
- associazioni protezioni animali

**NON È PREVISTA IN ALCUN CASO L'ESECUZIONE DEL PRELIEVO NEI LOCALI DEL LABORATORIO**



## NUMERI TELEFONICI DI UTILITA' SANITARIA

### NUMERO UNICO NAZIONALE ED EUROPEO DI EMERGENZA 112

Numero attivo su tutto il territorio nazionale 24h su 24.

**Chiamare in caso di:**

- grave malore
- incidenti domestici, stradali, sportivi, sul lavoro che richiedono interventi d'urgenza
- tutte le situazioni certe o presunte di pericolo di vita.

La chiamata telefonica al 112 è gratuita; può essere fatta da qualsiasi apparecchio, senza bisogno di monete o tessera, e mette in comunicazione con la centrale operativa competente

Chi fa la chiamata deve comunicare da dove chiama (indirizzo esatto, numero di telefono), che cosa è accaduto, dove è successo, il numero delle persone coinvolte.

**Non chiamare in caso di:**

- richiesta di ambulanza non urgente
- richiesta per ricoveri ordinari
- consulenze medico specialistiche
- informazioni di natura sociosanitaria.

### PRONTO SOCCORSO

- **OSPEDALE CIVILE Madonna del soccorso- San Benedetto del Tronto**  
VIA SILVIO PELLICO 68 - 63074 SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP) –  
CENTRALINO TEL. **0735 7931** CUP N VERDE **800 098 798**  
CUP (da mobile) **199 419 981** GUARDIA MEDICA **0735 82680**
- **PRONTO SOCCORSO A MARE (solo periodo estivo) - San Benedetto del Tronto**  
VIA S. GIACOMO 20 - 63074 SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)  
TEL: 0735 658842
- **CROCE ROSSA ITALIANA**  
VIA TEDESCHI 2 - 63074 SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)  
TEL: 0735 781180
- **OSPEDALE GEN.LE PROV.LE 'C G. Mazzoni'- Ascoli Piceno**  
VIA DEGLI IRIS 1 - 63100 ASCOLI PICENO (AP)  
CENTRALINO TEL. 07363581
- **CROCE ROSSA ITALIANA**  
ZONA INDUSTRIALE CAMPOLUNGO 61 - 63100 ASCOLI PICENO (AP)  
tel: 0736 341233
- **OSPEDALE PEDIATRICO SALESI – Ancona**  
VIA F. CORRIDONI, 11 - 60123 ANCONA  
CENTRALINO TEL 071 5961  
MEDICINA E CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA PEDIATRICA TEL: 071 5962016